



**CUENTA
PÚBLICA
PARTICIPATIVA**

2020

**GOBERNACIÓN
PROVINCIAL DE
ELQUI**

Principales logros alcanzados durante el año 2020 y programación para el año 2021

I. Departamento Social

1. Coordinación, distribución y asignación de beneficios sociales del programa ORASMI para 269 solicitudes de beneficiarios de la provincia con un presupuesto de 57 millones 318 mil 395 pesos.

2. Se ingresó en Sistema de Ingreso Evaluación de Peticiones (SIEP) 473 peticiones a beneficios ORASMI (además de las consultas telefónicas, presenciales y por redes sociales).

3. Evaluación y control de riesgo en el fondo ORASMI para 473 postulantes ingresados al sistema SIEP.

4. Difusión de programas sociales estatales en cada atención; ya sea de manera presencial, telefónica, virtual y redes sociales:

Se hicieron en promedio 1.200 atenciones de difusión en programas como; Subsidio Familiar, Subsidio de Agua Potable, Pensiones Básicas Solidarias, Subsidios habitacionales, actualizaciones del Registro Social de Hogares; becas; bonos, beneficios COVID, entre otros.

5. 42 personas fueron apoyadas para postular a los programas de emprendimiento laboral FOSIS.

6. Postulación de tres pensiones de gracia a dos ex trabajadores portuarios y una solicitud general.

7. Coordinación de la red social de apoyo a personas y/o familias vulnerables con gestores territoriales y servicios públicos, logrando materializar beneficios ORASMI, beneficios municipales, asignación directa de casos especiales derivados a SERVIU, entre otros, totalizando 737 coordinaciones.

8. Supervisión y puesta en marcha de convenios de colaboración:

- a) Fosis: Postulación a capitales Semilla, básico y avanzado.
- b) Desarrollo social:
 - Programa de Fortalecimiento Provincial.
 - Noche Digna.
 - Abriendo Caminos.
- c) Fundación Oftalmológica Los Andes.
- d) Fomento productivo municipal (Coquimbo, La Serena, La Higuera, Paihuano y Andacollo).
- e) SERNAMEG: atención a víctimas de violencia intrafamiliar, complementos de ahorro para asignación directa, emprendimiento y atención oftalmológica.
- f) Bomberos: entrega de beneficios ORASMIS a los 13 voluntarios de la provincia afectados económica y laboralmente por la pandemia.
- g) Comités habitacionales de Paihuano, Vicuña, La Serena y Coquimbo.

9. Coordinación del programa de mejoramiento de la gestión, el cual incluyó liderar el indicador “tiempo” del programa ORASMI.
10. Coordinación de convenios de desempeño (ley del Nuevo Trato), que incluyó liderar indicador “cobertura provincial ORASMI”, el cual es un indicador propio de la Gobernación de Elqui.
11. Apoyo en la gestión, coordinación y solución de cartas derivadas del Gabinete Presidencial.

II. Programa Gobierno en Terreno

Durante año 2020 se efectuaron doce plazas ciudadanas y 28 diálogos, entre los cuáles destacaron la conmemoración del Día de la Mujer, la difusión de campañas de Servicios Públicos de Prevención del Delito, el programa “Chile que Queremos”, seguridad pública, el programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial, campañas de verano de servicios públicos e implantación de microchip a mascotas de usuarios asistentes. Cabe destacar que toda plaza ciudadana y los diálogos se realizaron con el aforo correspondiente y siguiendo todo el protocolo Covid-19.

III. Comité Técnico Asesor

Durante el año 2020 el Comité Técnico Asesor tuvo los siguientes subcomités: Seguridad Pública, Plenario y Protección Social.

Cada uno de los subcomités pudo desarrollar sus labores dependiendo del estado de la fase del Plan Paso a Paso de la región. Durante el año, también destacó la coordinación de los subcomités con actividades de Gobierno en Terreno.

Actualmente la Gobernación de Elqui ejecuta los siguientes subcomités: Seguridad Ciudadana y Protección Social.

A la fecha, se han efectuado un plenario y una reunión del subcomité de Protección Social. Las reuniones se retomarán mediante medios digitales debido a la contingencia por el Covid-19.

IV. Extranjería Gobernación Elqui

El año 2020 ha sido un año de cambios en todo sentido, producto de la situación sanitaria que hasta el día de hoy afecta al país y todo el mundo.

Es por lo señalado que la idea de la transformación de los procesos migratorios a la digitalización (proceso de modernización digital de los organismos de la administración del Estado), fue implementada por nuestro Departamento de Extranjería el año 2019.

En marzo del año 2020, una vez decretado el Estado de Catástrofe, nos vimos en la necesidad de agilizar dicho cambio a la era digital, tomando en consideración la inviabilidad de la atención presencial de público.

En este sentido, se ideó una metodología para evitar el contacto entre funcionarios y usuarios que visitaban presencialmente nuestras dependencias. La transformación de los procesos migratorios a la era digital, no sólo tuvo como objeto evitar posibles contagios, sino que también buscó que los trámites administrativos que gestionaba nuestra oficina fueran procesos menos burocráticos, más ágiles y cómodos para los extranjeros(as).

Este año 2021, nos encontramos con el cien por ciento de los trámites que realizamos ya digitalizados. Es decir, cualquier extranjero(a) que desee realizar o solicitar alguna gestión migratoria en nuestra provincia lo podrá hacer sin inconvenientes, demoras o esperas, iniciando su requerimiento con la toma de cita digital a través de la página web de extranjería. www.extranjeria.gob.cl

En la actualidad, además, se han centralizado varios trámites que gestionaba nuestro departamento, quedando en manos del DEM su tramitación y resultado, por ejemplo, solicitudes de nacionalidad y obtención de títulos de residencias, entre otros, entre otros.

A continuación, se detalla en un cuadro explicativo los principales trámites que desarrolla esta oficina provincial desde el año 2018 a la fecha del presente informe.

Ingreso solicitudes Gobernación Elqui

	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021 (marzo)
Solicitudes de residencia ingresadas a tramite	6.429	4.553	1785*	414*
Solicitudes permiso de trabajo	5278	3905	929	141

*Podemos ver una baja significativa sobre el 60% el año 2020 y lo que va del 2021, cuyo principal factor es la situación sanitaria que afecta al país.

Esto lo vemos reflejado con el cierre de fronteras o pasos habilitados y limitaciones de ingreso a lo largo del país y otros posibles factores, que influyeron considerablemente en las cifras anuales.

Solicitudes de visas otorgadas

	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021(marzo)
Solicitudes de residencia otorgadas.	5091	5070	3508	654

El cuadro anterior da a entender que, si bien disminuyó considerablemente el ingreso de solicitudes en el periodo 2020 y 2021, dicha merma permitió a este Departamento, avanzar considerablemente en resolver solicitudes pendientes, punto que hay que considerar como positivo.

No debemos olvidar que el año 2018, este gobierno recibió la Oficina Provincial de Extranjería con más de 8.000 visas pendientes de resolver desde el año 2013. Información que fue entregada en su oportunidad por la Gobernadora de turno cuando dio su cuenta pública.

V. Paso Fronterizo Agua Negra

La integración de los territorios es la base que domina las relaciones internacionales de Chile con Argentina, y según lo manifestado por el Presidente Sebastián Piñera, el paso Internacional Agua Negra es la clave para el tránsito de mercancías y pasajeros desde la Provincia de San Juan con la Región de Coquimbo, donde también se trabaja por la construcción conjunta de un túnel binacional cuyos estudios de ingeniería recién comienzan.

En el año 2020, los gobiernos de San Juan y Chile confirmaron que finalmente al paso Internacional Agua Negra cerraría sus puertas a partir de las 23:59 del jueves 19 de marzo, debido a alerta sanitaria ante el brote epidemiológico Covid-19, pese al cierre las instalaciones el Paso Fronterizo sigue funcionando y realizando cambios estructurales para el beneficio de los usuarios y personal que trabaja en él.

Inversiones ejecutadas en el año calendario 2020:

- 1.- Nuevo sistema de agua potable. APR regularizado ante Servicio de Salud.
- 2.- Nueva línea de distribución eléctrica regularizada ante SEC.
- 3.- Nueva red wifi y telefonía de mayor potencia.
- 4.- Acondicionamiento preventivo completo de las instalaciones por Covid-19.
 - a) Nuevos dormitorios funcionarios.
 - b) Nuevos baños funcionarios.
 - c) Nuevas oficinas.
 - d) Nueva línea de atención exterior.
 - e) Sala preventiva atención público.

f) Sala de aislamiento.

g) Nuevo techo exterior.

h) Nebulizadores andén de atención.

i) Barreras usuarios – funcionarios.

5.- Nuevo protocolo de frontera junto a Seremi de Salud.

6.- Apoyo a levantamiento de proyectos a otros complejos fronterizos de Chile.

La inversión total entre nueva infraestructura y licitaciones públicas respecto a mantención y mejoramiento de las instalaciones asciende a \$ 221.457.511.-

VI. Seguridad Pública

Con el objeto de entregar soluciones en materia de seguridad pública a la población de la provincia de Elqui, la Gobernación provincial de Elqui durante el año 2020 en este ámbito realizó las siguientes acciones a través de su departamento de Seguridad Pública:

1. Reuniones periódicas con vecinos, dirigentes sociales, comercio, Ministerio Público y policías con la finalidad de recoger inquietudes de la población y coordinar esfuerzos tendientes a generar condiciones propicias para la prevención del delito y el fortalecimiento de la seguridad pública como así también el aumento de la sensación de seguridad de la población.
2. Rondas extraordinarias junto a Carabineros en sectores que, según datos estadísticos de STOP y SIED de la Subsecretaría de Prevención del Delito, reúnen la mayor concentración de hechos delictuales.
3. Elaboración de planes focalizados intersectoriales tendientes a prevenir y disminuir el delito en sectores específicos de la provincia.
4. Colaboración en la fiscalización de cuarentena y toque de queda a raíz de la pandemia COVID-19, participando periódicamente en reuniones sobre la materia junto a la autoridad sanitaria, Carabineros, PDI, Ejército y Armada.
5. Coordinación mediante reuniones periódicas con Ministerio Público, policías y Armada con el objeto de combatir la extracción ilegal y sustracción de recursos hidrobiológicos. (Robo de machas).
6. Reuniones de coordinación junto a diversos actores sociales del área del comercio, Municipalidades y policías con el objeto unificar criterios y esfuerzos para controlar y disminuir el comercio ambulante ilegal.

Estadio Seguro.

Junto a las labores antes indicadas, el Departamento de Seguridad Pública de la Gobernación de Elqui ejerce las labores de control de la Seguridad en los Estadios. Así, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Participación en reuniones individuales de coordinación de cada encuentro de fútbol profesional que se jugó en la provincia.
2. Asistencia a cada estadio donde se disputará algún partido de fútbol profesional dentro de la provincia.
3. Coordinación instantánea con Carabineros ante cualquier inconveniente que se pudiera presentar en el contexto de la ley de derechos y deberes en los espectáculos de fútbol profesional.
4. Interposición de querrelas por hechos ocurridos bajo el contexto de la precitada Ley.

VII. Fondo Orasmi

Ingresaron 473 solicitantes de los cuales se beneficiaron 269 personas con un presupuesto de 57 millones 318 mil 395 pesos.

Aumento de porcentaje de obligatoriedad de entrega de recursos del programa Orasmi orientados a "Promoción Social", replicando a nivel nacional en Intendencias y Gobernaciones con origen en nuestra Gobernación y que sumó además a las metas nacionales planteadas en los Convenios de Desempeño (CCDD).

Registro sistema SIEP solicitantes / beneficiarios programa ORASMI 2020

- Por área de solicitud

	Solicitantes	%	Beneficiados con Orasmi	%	Derivados otros SSP	%
Salud- Discapacidad	032	06.8	000	00.0	32	15.7
Vivienda	191	40.4	150	55.7	41	20.1
Educación	015	03.2	012	04.5	03	01.5
Asistencia Social	030	06.3	000	00.0	30	14.7
Emprendimiento	205	43.3	107	39.8	98	48.0
Total	473	100	269	100	204	100



Nota: toda demanda no cubierta con programa ORASMI, se coordinó con los servicios públicos competentes en la materia de la solicitud y con ello todos los casos obtienen la respuesta adecuada.

- Beneficiarios por área de asignación comuna

	Andacollo	La Higuera	La Serena	Coquimbo	Vicuña	Paihuano	Total
Salud- Discapacidad	00	00	00	00	00	00	00
Vivienda	07	00	47	63	27	05	150
Educación	00	02	03	06	01	00	12
Asistencia Social	00	00	00	00	00	00	00
Emprendimiento	08	15	31	27	11	16	107
Total	15	17	81	96	39	21	269
%	5.6	6.3	30.1	35.7	14.5	7.8	100

- Beneficiarios por Comuna

COMUNAS	Beneficiados	%
Andacollo	15	13.7
La Higuera	17	02.0
La Serena	81	19.9
Coquimbo	96	48.6
Vicuña	39	04.8
Paihuano	21	11.0
Total	269	100
PRESUPUESTO 2020		\$ 57.318.395

Balance de logros y experiencias relevantes:

1. Consolidación de nuestra propuesta de eliminar gradualmente las materias asistenciales incorporando la promoción social en materias sociales a nivel nacional en el Programa ORASMI, evidenciado en el aumento de nuestro presupuesto que duplica y/o triplica al de Intendencia y Gobernaciones de nuestra región, liderando incluso los montos asignados a nivel nacional.
2. Incorporación nuevamente en Convenios de Desempeño a nivel nacional del indicador de Promoción Social del Programa ORASMI de Intendencias y Gobernaciones.
3. Materialización de convenio de colaboración con SERNAMEG, que permitió a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar lograr independencia financiera y empoderamiento de su rol, elevando la autoestima de las mujeres para salir del círculo de violencia y de asistencia social.
4. Coordinación con Intendencia regional para la materialización de entregas de ayudas asistenciales y kits de aseo a ex trabajadores portuarios y socios adultos mayores del Sindicato de la feria N°1 de La Serena.
5. Materialización de apoyo a voluntarios de bomberos de la provincia afectados económicamente por la pandemia.

IX. Emergencias

En el marco de proveer de mejores y mayores condiciones de protección y seguridad a las personas, sus bienes y ambiente frente a amenazas de origen natural o antrópicas, la Gobernación provincial de Elqui durante el año 2020 en este ámbito realizó las siguientes acciones a través de la Dirección Provincial de Protección Civil y Emergencia:

1. Revisar y consolidar y despachar las solicitudes de los 6 municipios de la provincia por los 20 camiones aljibes que entregan agua para la bebida a familias afectadas por la escasez hídrica que beneficia a 6.521 personas en promedio, con una inversión anual de aproximadamente 833 millones de pesos.
2. Reuniones sobre la temporada de incendios forestales temporada 2020 – 2021.
3. Apoyo y participación en reuniones para la elaboración de planes y protocolos entre Municipalidades y Empresa Aguas del Valle, ante de eventuales cortes de misivo de agua potable.
4. Monitoreo permanente durante las 24 horas eventos que ocurren en la Provincia informando tanto a los niveles comunales, provinciales y regionales.

X. Fondo Social Presidente de la Republica

Que tiene por objetivo fomentar las políticas de inversión social de Estado a través de proyectos que bene estar orientados a construir tejido social, esto es, la acción coordinada de un grupo de personas para solucionar cierta necesidades, potenciar la participación ciudadana y contribuir superar la vulnerabilidad social de una comunidad u organización determinada.

En este ámbito durante el año 2020, la Gobernación Provincial de Elqui, realizó las siguientes acciones:

- 12 talleres presenciales a organizaciones sociales de las comunas de: Andacollo, Coquimbo, La Serena, Paihuano y Vicuña, sumados en total 450 dirigentes, sobre “Formulación y Presentación de Proyectos” al Fondo Social Presidente de la Republica, modalidad nacional.
- También se atendieron en la oficina de proyectos sociales a 250 dirigentes relacionados con formulación y presentación de proyectos sociales.
- La inversión del Fondo Social en la Provincia de Elqui el año 2020, comprado con el año 2019 fue de la siguiente:

COMUNA	2020	
	N° PROY.	MONTO \$
ANDACOLLO	6	4.189.870
COQUIMBO	45	77.768.288
LA HIGUERA	2	1.489.500
LA SERENA	43	46.964.169
PAIHUANO	4	18.937.659
VICUÑA	8	6.017.575
TOTAL	108	155.367.061

Del cuadro anterior, se puede observar que el año 2020 hubo un aumento del 168 por ciento más de proyectos aprobados comparados con el año 2019. También se observa un aumento del 256 por ciento en cantidad de recursos asignados comparados con el año 2019.

Hay que aclarar que a pesar de la pandemia igual se apoyó y postularon bastantes proyectos.

Registro provincial de ganado caprino:

A la Gobernación Provincial de Elqui, le corresponde llevar actualizado el registro provincial de ganado caprino de acuerdo al catastro de que realizó en los años 90 por la “Comisión Regional de Ganado Caprino”. Para ello durante el año 2020, se renovaron un total de 148 carnet. Esto se realiza en cada localidad en un lugar específico de la comuna coordinado con los dirigentes.



Gobierno
de Chile

gob.cl

DIVISIÓN DE
GOBIERNO INTERIOR
