



**CUENTA PÚBLICA  
GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE ELQUI  
GESTIÓN 2007**

## **Introducción**

Agradezco la presencia de las y los dirigentes sociales de la provincia que nos acompañan. De las autoridades de la región civiles y militares. De los servicios públicos. De los parlamentarios y Consejeros Regionales. De las autoridades y funcionarios de los municipios de la provincia. De los funcionarios de la gobernación y otros servicios. De los dirigentes provinciales de los partidos políticos de gobierno y oposición. Y, en general, a todas las ciudadanas y ciudadanos que nos acompañan.

¿Por qué entregamos esta cuenta pública en Andacollo?

Porque nuestro Gobierno Regional quiere manifestar, aunque sea a través de pequeños actos de carácter simbólico, su firme voluntad descentralizadora; su búsqueda de llegar a todas partes, a todos los ciudadanos; de ser un gobierno en terreno. Por eso el Intendente dio su cuenta pública en Río Hurtado, y por lo mismo este Gobernador la entrega acá, en Andacollo.

Siguiendo la estructura del año pasado, entregaré esta cuenta dividida en dos grandes capítulos.

Primero, una síntesis de las principales acciones del gobierno en la provincia.

Segundo, informaré de la gestión de la gobernación propiamente tal.

### **I. ACCION DEL GOBIERNO EN LA PROVINCIA**

Como afortunadamente me correspondió dar esta cuenta después del Intendente, y él ya entregó un informe pormenorizado de lo realizado, informe que ha sido difundido y que se encuentra disponible en la página web del Gobierno Regional, me concentraré en el sentido de nuestro accionar. Y esto lo ilustraré sólo con algunas de las iniciativas impulsadas por el gobierno y como se han ido implementando en nuestra provincia de Elqui.

La Presidenta Bachelet fue elegida para cumplir un programa y para hacerlo ella ha fijado la carta de navegación para su mandato en sus mensajes presidenciales y en la agenda del bicentenario 2007-2010. Sus ejes, como se sabe, son:

Protección Social. Crecimiento económico e Innovación. Calidad de Vida. Democracia y Participación.

Este último eje está o debieran estar presente en todo el accionar del gobierno así que me voy a referir a el a lo largo de la exposición.

## **I.1 ACCIONES EN PROTECCIÓN SOCIAL**

Quiero recordar que la política de protección social es un compromiso del Programa de Gobierno de la Presidente Bachelet.

Consecuente con su programa es que el Gobierno ha impulsado decididamente acciones de protección social en todos los ámbitos en que se manifiesta la desigualdad.

### **PASEMOS A LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN SOCIAL EN LA PROVINCIA**

#### **Chile crece contigo**

El Programa “Chile crece contigo”, plan que expresa la centralidad la infancia en este gobierno, durante el 2007 se desarrolló en su primera fase de implementación sólo en una comuna de la provincia, en Paihuano.

En este año 2008, Chile crece contigo se extenderá a todas las comunas de la provincia. Se espera llegar a atender a 1.500 mujeres embarazadas del Elqui.

#### **Salas cunas**

En la búsqueda de la igualdad desde la cuna, tenemos que la Fundación Integra aumentó en 4 las salas cunas de la provincia y tienen ahora 126 nuevos lactantes incorporados a ellas.

La JUNJI, por su parte transfirió más de \$300 millones a las municipalidades de La Serena y Coquimbo con los que se

habilitaron otras 10 salas cunas ampliando la cobertura en 176 lactantes.

En conjunto tenemos ahora 302 niños más, de sectores vulnerables, incorporados en las nuevas salas cunas de nuestra provincia.

### **Jardines infantiles**

En la provincia hay 87 establecimientos que atendieron a 4.839 párvulo/as en el 2007. En 2006 sólo habían 1.934 niños en kinder y prekinder. La cobertura creció para atender a 2.905 niño/as más, creció a más que el doble, creció en un 150% .

Pero tan importante como el aumento en cobertura en la atención a nuestros pequeños, ha sido el esfuerzo que estas instituciones han puesto en mejorar la calidad de la atención. Mayor flexibilidad en horarios, extensión de la atención a períodos de vacaciones, preocupación por el estado nutricional, por los estilos de vida saludables, por la calidad de las actividades educativas, por la capacitación permanente del personal a cargo de los niños, y por la eficiencia y transparencia de los recursos que se invierten son indicadores claros del interés por mejorar la calidad del servicio que se les presta a los niños, a sus padres y, muy importante, al futuro de nuestra provincia y de nuestro Chile.

Me da la impresión de que la gran mayoría de las y los profesionales, y de las llamadas “tías” de las salas cunas y de los jardines infantiles tienen un gran compromiso con lo que hacen. Creo que comprenden plenamente la importancia de la estimulación temprana para el desarrollo de las capacidades intelectuales de los hombres y mujeres del futuro, el aporte a la igualdad de oportunidades que significan sus tareas y que, además, con ellas ayudan a posibilitar mayor empleo femenino y el mejoramiento de los ingresos familiares.

Mis felicitaciones al personal de JUNJI, Integra y todas las salas cunas y jardines infantiles de la provincia y que sigan con ese espíritu de mejorar la calidad de su trabajo.

### **Educación básica y media**

Y siguiendo con nuestros niños y jóvenes podemos informar que en nuestra provincia también se dio el aumento de recursos para las escuelas y liceos municipales y particulares subvencionados, la que alcanzó el 2007 a los **36.000 millones de pesos, un 18%** de incremento respecto al año anterior.

Con ello se financia la educación de casi **95.500 estudiantes que son atendidos por 5.215 docentes.**

Y también vinculado al objetivo de mejorar la calidad de la educación están los esfuerzos para incorporar a todos nuestros estudiantes al sistema de Jornada Escolar Completa. Hemos logrado que el 72, 3% de nuestros jóvenes estén ya en la JEC pero todavía nos queda la tarea de incorporar a los 19.161 faltantes.

### **Becas para nuestros niños**

Las atenciones que prestó la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas durante 2007, por supuesto son también un apoyo a la educación.

Para dar una idea de su magnitud les diré que el Programa de Alimentación Escolar entregó un promedio diario de 52.775 raciones alimenticias en la provincia para alumnos desde pre Kinder, por un monto de más de 5.283 millones de pesos.

El programa de Becas, Recreación y Viviendas atendió a 89.226 beneficiarios con un costo de casi 2.038 millones de pesos.

Y el Programa de Salud del Estudiante, que entre otras cosas realiza atenciones dentales, de otorrinos y oftalmólogos y entrega anteojos y audífonos, benefició a 16.414 niñas y jóvenes con una inversión demás de 153 millones de pesos.

En total JUNAEB administra casi 7.475 millones de pesos que se invierten en los estudiantes desde Pre Kinder hasta las universidades de nuestra provincia.

### **La reforma educacional**

La preocupación por la educación se refleja también por supuesto en nuestra provincia. Es así como para este año tenemos nuevamente un presupuesto demás de 1.000 millones de pesos para inversión en la infraestructura de otros dos establecimientos ( Colegio Caleta San Pedro y Escuela Alfalfares)

Y las subvenciones educacionales crecerán en 12.000 millones, un 33%, hasta llegar a 48.000 millones.

Hay que decir, además, que 2.222 millones son destinados al aumento de las subvenciones a los establecimientos que atienden a los estudiantes más vulnerables.

Pero la educación tiene un doble carácter. Por un lado hay que considerarla en nuestros esfuerzos de protección social pues es un factor clave en nuestra aspiración por una sociedad más igualitaria, pero a la vez es también clave en nuestras aspiraciones para construir una economía innovadora y pujante. Por eso vale más que en ningún otro terreno esa frase de que lo que gastamos en educación no es gasto, es inversión. Y es inversión para la igualdad y es inversión para el crecimiento.

Y afortunadamente parece que este es uno de los temas en el que se va logrando un amplio consenso nacional, como lo demostró el acuerdo en torno a la Reforma de la Educación. Por supuesto que hay áreas en las que se mantienen disensos, como lo muestran las movilizaciones estudiantiles, pero lo importante es que hay acuerdos grandes, que nos permiten avanzar, y a la vez iremos discutiendo los desacuerdos hasta concitar sino nuevos consensos, al menos, opiniones que cuenten con un respaldo mayoritario claro de nuestra ciudadanía.

## **Educación superior**

Me hubiera gustado poder dar cuenta también acá de qué es lo que ha pasado en la educación superior en la provincia. Porque el Gobierno también invierte en la educación superior, no sólo con su

aporte a las universidades, sino también en becas y en garantía fiscal para créditos universitarios.

Desgraciadamente esa información no se encuentra en nuestra Seremía de Educación. No sabemos cuantos becarios estudian en las universidades de nuestra provincia, ni en qué se están formando, como tampoco sabemos acerca de los becarios de esta provincia que estudian en otras universidades del país.

Todavía el peso de la tradición centralista de nuestro país influye en algunas materias. Y la verdad es que es importante para las regiones saber esos datos y poder influir en los énfasis que se ponen en la formación de su capital humano para que guarden correspondencia con sus estrategias de desarrollo productivo. Por esa razón enviamos un oficio a la nueva ministra de educación y esperamos que el próximo año nuestra Seremía pueda manejar esta información.

### **La ficha de protección social**

Siguiendo en esta área de las acciones de protección social debemos informar que en la provincia también se reemplazó la antigua y criticada ficha CAS por la Nueva Ficha de Protección Social y para ello se encuestaron a 58.135 familias de la provincia, con un total de 195.348 personas, de las cuales 149.053 pertenecen al 1° y 2° quintil, o sea son del 40% más vulnerable del Elqui.

La nueva ficha, basada en el concepto de vulnerabilidad, fue levantada por personal adiestrado especialmente para ello, cuenta con respaldo computacional, permite actualizar su información con la de otros servicios públicos, como Registro Civil e INP, chequear inconsistencias y, sobre todo, ayuda a impedir la manipulación de la información. Y esto es muy importante. Son los datos objetivos de la vulnerabilidad de las personas y las familias los que van a determinar el apoyo social del Estado.

Y eso es muy importante porque la Ficha de Protección Social es la que garantiza el ingreso de las personas a todos los sistemas de protección del estado. Es necesaria para la Pensión Asistencial (que

durante el 2007 se proporcionaron a 1.355 nuevas personas en la provincia, alcanzando a un total de 10.362 beneficiarios que recibieron durante el año un total de 5.987 millones de pesos.

También es necesaria para el Subsidio Familiar (que el 2007 se entregó a 13.955 nuevos beneficiarios, sumando un total de 28.687 en la provincia, que reciben un total de 1.453 millones de pesos) y para los subsidios de agua potable, que a diciembre beneficiaban a 23.551 familias de la provincia y que en el año significó un gasto de 1.368 millones de pesos. Asimismo la nueva ficha de protección social se necesita para acceder a los Bonos de Protección familiar, al subsidio de cédula y a los Bonos pro retención escolar, (este último benefició el año pasado a 709 estudiantes de la provincia con un monto de algo más de 58 millones pesos).

Como ven esta herramienta que se desarrolló el año 2007, y que estará en permanente reactualización, es una piedra angular de todo el edificio de la protección social del Estado que se ha establecido y que se sigue desarrollando.

## **Salud**

Y hablando del sistema de protección social tenemos que referirnos por supuesto al tema de la salud. Cuando se habla de salud uno piensa casi inmediatamente en la atención de postas y hospitales, pero la verdad es que las acciones de salud no se quedan sólo en eso y hay un sinnúmero de tareas preventivas. Entre ellas sólo mencionaré algunas.

Durante el 2007 se invirtió en la promoción de estilos de vida saludables en todas las comunas de nuestra provincia; se inspeccionó y monitoreó la calidad del agua en los sistemas de agua potable rural además de capacitar a sus operadores.

Más de 10.700 adultos mayores de 75 años fueron vacunados contra la neumonía y más de 71.000 personas (entre adultos mayores, niños menores de 2 años, mujeres embarazadas) fueron vacunados contra la influenza alcanzando un 99,3% de la población objetivo.

Se desarrolló un Programa sanitario en relación a los animales domésticos (con desparasitación, vacunación antirrábica, además de divulgar cartillas educativas entre la comunidad).

Y también se logró integrar a 4.600 alumnos de la provincia a un programa enjuagatorio semanal para compensar la falta de agua potable fluorurada y así prevenir enfermedades dentales.

También se trabajó en la divulgación del Programa Auge en la población.

En la fiscalización de prestaciones públicas y privadas en salud, y en la fiscalización a empresas de que efectivamente se pagan las cotizaciones de salud declaradas (y se detectó una evasión de más de 18 millones de pesos), además de participar en plazas ciudadanas y actividades de Gobierno Más Cerca y charlas a grupos específicos como temporero/as agrícolas y pirquineros.

### **Red asistencial de salud**

En lo que se refiere a postas y hospitales debemos decir que en la provincia contamos con 2 hospitales de alta complejidad, que atienden a pacientes de toda la región, dos hospitales de baja complejidad (Andacollo y Vicuña) 15 Centros de Salud de diversos tipos, 23 postas rurales y 1 base rural SAMU.

El año pasado se invirtieron más de 4.000 millones en la provincia. En infraestructura, además de iniciar la primera etapa de la normalización del Hospital de Coquimbo, pudimos inaugurar el Centro de Salud Dr. Sergio Aguilar, en Coquimbo.

También el año pasado se invirtió en vehículos, 276 millones, y tenemos en la provincia 9 nuevas ambulancias, y aún más se invirtió en equipos médicos, 1.342,5 millones de pesos.

Los recursos financieros con que cuenta la red asistencial en la región han venido creciendo sistemáticamente año a año y con una característica que quiero destacar: crece en mayor proporción el aporte a la salud municipalizada que lo que crecen los recursos financieros en el propio Servicio de Salud.

El 2003 el Servicio de Salud de Coquimbo dispuso de 32.207 millones de pesos que el 2007 se elevaron a 42.923 millones, en moneda de igual valor, un crecimiento del 33%.

Los Municipios para salud contaban con 8.818 millones los que se elevaron a 15.225 millones en esos mismos años, un crecimiento de casi un 73%.

En el caso de nuestra provincia los 4 hospitales el año 2007 dispusieron de recursos financieros por 28.813 millones de pesos y el aporte a la salud municipalizada fue de 8.715 millones. Con esos recursos más lo más importante, sus recursos humanos, el año 2007 se realizaron 1.239.529 atenciones médicas, un poco más de 574.000 de ellas fueron consultas médicas de urgencia.

¿Qué desafíos se han planteado en salud para este año 2008?

1. Disminuir los tiempos de espera (tanto para los exámenes, como para la consulta de especialidades y para las intervenciones quirúrgicas);
2. Instalar las siete nuevas patologías y consolidar en la provincia (y región) el sistema AUGE, incorporando además a personas sin protección en salud;
3. Seguir ampliando la información a los ciudadanos sobre sus Derechos en Salud;
4. Aportar a la realización del programa Chile Crece Contigo en todas las comunas de la Provincia;
5. Consolidar las inversiones en la red asistencial y también la formación de especialistas para ella;
6. Trabajar el concepto de Hospital Amigo, vía la extensión de los horarios de visita para lograr acompañamiento las 24 horas del día a niños y adultos mayores y también por el acompañamiento en todo el proceso de parto; y
7. Mejorar el sistema de gestión hospitalaria, a través de la autogestión en el caso de los hospitales de mayor complejidad, y de hospital comunitario en los otros dos.

Como se puede ver, los funcionarios del sector salud (directivos, profesionales y no profesionales) han hecho un tremendo trabajo. Y

se siguen planteando grandes desafíos para mejorar la atención a nuestra gente, y en especial la de los sectores medios y bajos, a los menos pudientes, que son los que recurren a la salud pública.

Desgraciadamente poco de eso se valora. Cuando sale la salud pública en las noticias no es para contar todo lo que se hace, o cosas que se hacen bien, sólo sale y permanece en la noticia con las cosas que se hacen mal. Y aunque es muy bueno que los medios y la ciudadanía denuncie lo que se hace mal, también sería recomendable que de cuando en cuando reconozcan las cosas buenas que se hacen en el sector salud.

Y esto no significa un reconocimiento al gobierno, es el reconocimiento al trabajo de mucha gente, que pueden ser o no del gobierno, que pueden estar en el Servicio de Salud o en las Municipalidades, pero que ayudan a mejorar las condiciones de salud de nuestros compatriotas. Y que esas condiciones han mejorado en estos últimos años es algo evidente, no sólo porque lo muestran diversos indicadores estadísticos nacionales e internacionales, sino fundamentalmente porque lo comprueban en su experiencia práctica nuestros mismos compatriotas.

¿Significa esto que está todo bien? No. Por eso es que los mismos trabajadores de la salud se plantean más desafíos. Hay muchas cosas que mejorar, hay muchos terrenos en los que hay que seguir avanzando. Y yo quiero aprovechar para plantearles un tema, de carácter general, pero que se relaciona con uno de los desafíos que se plantean, el de mejorar la gestión hospitalaria, y es el tema de la participación ciudadana.

Entonces diseñamos otras herramientas para detectar el grado de satisfacción de los usuarios.

Están los libros de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, que son útiles y que hay que estimular su uso.

Están las encuestas de satisfacción de los usuarios.

Pero está también la participación ciudadana que, en el caso de la Salud ha tomado diversas formas, en especial la de los Consejos Consultivos de Salud.

Hay experiencias tremendamente exitosas, destacadas nacionalmente, como las del Servicio de Salud de Talcahuano.

Yo pude ver personalmente el tremendo aporte que hacían los Consejos Consultivos de las postas rurales en Illapel, no sólo en críticas e ideas sino también en aportes en trabajos voluntarios e incluso en campañas financieras para medicinas y ambulancia.

Y sin ir tan lejos, acá en la provincia también hay buenas experiencias, como, entre otras, la del Consejo Consultivo Centro de Salud Pedro Aguirre Cerda, integrante de la red La Antena en la Serena.

Más cerca todavía, la del Consejo Consultivo del Hospital de Andacollo, del que me han informado que funciona muy bien y que es una buena instancia de diálogo y de búsqueda de acuerdos entre los directivos del Hospital, representantes de la Fenats y de la comunidad, para trabajar por mejorar las condiciones de salud de la gente de Andacollo.

La autogestión que se plantea para los Hospitales de mayor complejidad será seguramente un avance, pero no nos libra por sí sola de algunos peligros de tecnocratismo. Por eso les sugiero que la acompañen del fortalecimiento de los mecanismos de participación que incluyan tanto a los usuarios como a los funcionarios de la Salud.

## **Chile Solidario**

Siguiendo con las acciones de protección social en la provincia tenemos que hablar de Chile Solidario. Como Ustedes saben este sistema de protección social está dirigido a las familias y personas en situación de extrema pobreza, y busca promover su incorporación a las redes sociales y su acceso a mejores condiciones de vida, para que superen la indigencia.

En nuestra provincia, desde el inicio y hasta diciembre del 2007 se habían contactado 2.711 familias, de las cuales habían egresado del sistema 2.242, un 83%. Esto significa que trabajaron al menos dos años con un apoyo familiar que les ha facilitado el acceso a 53 prestaciones sociales relacionadas con la salud, la educación, la vivienda, trabajo, ciudadanía, programas de micro emprendimiento, en fin. A diciembre del año pasado seguían activas o en seguimiento del programa 145 familias y en el caso de las 324 restantes son casos interrumpidos, o pendientes, o que dejaron de participar.

Sería falso decir que esas 2.242 o 2.387 familias (si tomamos también a las que siguen) ya han superado totalmente la indigencia. Pero sí podemos decir que han tenido acceso a esas prestaciones, que antes ni conocían, y que hoy las que no han superado todavía la indigencia, tienen mejores armas como para lograrlo.

En el 2007 Mideplan estableció un convenio con las Gobernaciones por el cual nos correspondió asumir la coordinación del trabajo en nuestro ámbito territorial. Así lo hemos hecho, trabajando estrechamente con las municipalidades y sus departamentos sociales. Y quiero destacar el papel que han jugado las municipalidades en el desarrollo exitoso de este programa y la importancia creciente que van adquiriendo en todo este entramado de protección social. Y no es casual. Es una consecuencia lógica del afán de nuestra presidenta de, junto con construir un sistema que garantice derechos sociales a todos la/os ciudadana/os, acercar su implementación a las instancias del Estado más cercanas a la gente.

## **Reforma Previsional**

No puedo terminar esta parte dedicada al sistema de protección social sin mencionar las tareas en relación a la previsión. El 2007 el INP realizó un gran trabajo. Entre otras cosas lograron:

- Reducir de 30 a 3 días la concesión de Pensión de Vejez del Ex SSS y de 60 a 4,2 días las Pensiones EMPART

- Abrieron 2 nuevas oficinas de atención esporádica (en Las Compañías y en Tierras Blancas)
- Realizaron 164.727 atenciones presenciales en la provincia
- Pagaron mensualmente un promedio de 22.239 pensiones por un monto de 3.298 millones de pesos, además de otras varias tareas.

Pero si hablamos de previsión, el 2007 también debe ser recordado por el gran acuerdo nacional que ha sentado las bases para la Reforma Previsional que se nos viene. Las principales transformaciones, entre otras, son:

- La creación de un **Sistema de Pensiones Solidarias**, que empezará beneficiando al 40 % más vulnerable pero que a la larga llegará al 60% de la población.
- Una **nueva institucionalización** (Instituto de Previsión Social (IPS), los Centros de Atención Previsional Integral (CAPRI), y Superintendencia de Pensiones.
- **Participación Ciudadana** en el sistema de pensiones, se creará una Comisión de Usuarios, que estará integrada por pensionados, trabajadores y representantes de los organismos administradores del sistema, donde se recogerán las opiniones y evaluaciones sobre la marcha de la reforma.
- **Equidad de género**, a través de un conjunto de medidas destinadas a velar por la equidad entre mujeres y hombres en el sistema previsional. Además de los beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias se otorgará un Bono por cada hijo nacido vivo.
- **Mayor cobertura para los trabajadores independientes**, los que accederán a todos los beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias, a la Asignación Familiar y podrán afiliarse a las Cajas de Compensación.
- **Mayor cobertura para los trabajadores jóvenes** mediante un subsidio a las cotizaciones de los trabajadores de bajos ingresos y un aporte similar a su cuenta de capitalización individual, con el objetivo de contribuir al empleo juvenil y al

ahorro previsional...(y hasta aquí no más llego en este tema que da para muchísimo más)

Si los trabajadores del INP realizaron una gran tarea el 2007, el 2008 se les viene pesado. Y como echar a andar bien esta Reforma Previsional en la provincia, que ya debe empezar el próximo julio, será el gran desafío para el INP este año y estamos seguros de que sabrá cumplir exitosamente esta desafiante pero maravillosa tarea.

## **I.2.- ACCIONES EN CRECIMIENTO ECONÓMICO E INNOVACIÓN**

Una breve reflexión de carácter general antes de entrar a las acciones concretas que se han desarrollado en la provincia.

Si aspiramos a mejorar las condiciones de las y los chilenos, tenemos que desarrollarnos económicamente como país.

Todos compartimos que ese desarrollo debe estar orientado asumiendo la realidad de este mundo globalizado, orientándonos hacia los mercados externos con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de nuestros compatriotas.

Pero el gobierno de la Presidenta Bachelet ha enfatizado dos cosas respecto a este crecimiento.

Una. Queremos crecer pero no a cualquier precio. Por eso hablamos de **crecimiento sustentable**. Queremos crecer pero preservando nuestro entorno, nuestro medio ambiente.

Dos. Queremos crecer pero no sólo en base a la explotación de nuestros recursos naturales y por eso queremos **crecer innovando**. Innovando también en la explotación de los recursos naturales, incluyendo por cierto los paisajísticos. Pero innovando también para generar nuevos productos, para agregar valor a nuestra producción, para incorporar nuestras capacidades de pensar y de crear en nuestra oferta a esta “sociedad del conocimiento”.

Como recientemente decía la Presidenta Bachelet en Puerto Natales al inaugurar el mes del mar: “un primer desafío, sin duda, es **diversificar la estructura productiva**, y **pasar** de una economía de ciclos extractivos (...), **hacia un desarrollo sustentable basado en un conjunto muy complejo de actividades** que pueden y deben tener un impulso mucho mayor. Y donde además se da la **posibilidad de combinar capacidades empresariales pequeñas, medianas y grandes.**”

Y es esa capacidad de innovar, de emprender y de combinar esfuerzos la que nos permitirá ese crecimiento económico sustentable que queremos. Sin el cual no sería posible pensar en aumentar la protección social del Estado, ni lograr mejoras sustantivas en nuestra calidad de vida. Por eso es que se ha dicho que estas políticas no son alternativas excluyentes sino absoluta y necesariamente complementarias.

Hechas estas consideraciones generales, paso a revisar lo que se ha hecho en nuestra provincia durante el año 2007.

### **I.2.1.- REGIÓN POTENCIA ALIMENTARIA**

Los que pueden realmente hacer de la región, y de nuestra provincia de Elqui, una potencia alimentaria son los empresarios, grandes, medianos y chicos, en especial agrícolas, pesqueros y acuícolas. También los industriales que elaboren materias primas y los emprendedores que conquisten mercados externos para llevar nuestros productos.

Es una tarea fundamentalmente de los privados a la que el Estado, con sus organismos, sólo puede colaborar. Y lo está haciendo y en múltiples tareas de muchas de sus instituciones:

Lo hace el SAG, con sus programas de control de mosca de la fruta, con su sistema de vigilancia silvoagrícola, de fiebre aftosa, de enfermedades de ave, con la certificación fitosanitaria de productos hortofrutícolas, entre otros. Se invirtieron 165 millones en estas actividades en la Provincia durante el 2007.

También aporta a este objetivo el INDAP con sus programas de apoyo a los pequeños agricultores, de diverso tipo. Apoyo que el año pasado sumó 780 millones de pesos.

Y la CONAF, con sus programas de formación y capacitación, con los bonos a la forestación que ayudan a detener el proceso de desertificación y hasta con el programa de emergencia agrícola por las heladas, que también ayuda a mantener condiciones para el logro de esa meta de llegar a ser potencia alimentaria. Y el 2007 invirtió en esos programas, en nuestra provincia: 331 millones de pesos.

El INIA, también lo hace a través del proyecto “Producción Integrada de Hortalizas”, porque ayuda a crear conciencia, sobre la necesidad de incorporar técnicas de producción ambientalmente amigables, y a mejorar la competitividad de los productores de la Provincia de Elqui, lo que abre perspectivas de exportación.

La DGA con su red hidro-metereológica también proporciona información vital para este objetivo de llegar a ser potencia alimentaria.

Y otro tanto hizo el INE con la ejecución del VII Censo Silvo Agropecuario y Forestal, movilizó 108 profesionales del agro y en él se invirtieron 240 millones de pesos.

Sernapesca aporta lo suyo, porque la potencia alimentaria también se desarrolla aprovechando las riquezas de nuestro mar. Aportó a través de los fondos de fomento de la pesca artesanal (con casi 60 millones para los pescadores de la provincia).

Y especialmente en la construcción de un acuerdo con los pescadores para el Programa de Transferencia Integral y Replicable para el Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal en la Región de Coquimbo. Lo que significará una inversión de 1.800 millones, a partir del presente año y hasta el año 2010.

Pero el aporte de Sernapesca no es sólo por su acción en cuanto a fomento productivo, sino también por sus acciones de fiscalización, 5.348 en total incluyendo pesca artesanal e industrial, elaboración industrial y comercialización.

Y esta es una parte ingrata, poco comprendida, pero muy importante de la acción de los organismos del Estado, la que tiene que ver con el control. (En el caso de Sernapesca es vital para evitar la depredación de los recursos, tal como el control del SAG es vital para mantener estándares fitosanitarios que nos permitan acceso a mercados externos y tal como los controles de la Seremía de Salud son claves para la prevención de daños a nuestra población.)

Y también aportan a este objetivo de llegar a ser potencia alimentaria algunas de las acciones de CORFO y la Agencia Regional de Desarrollo Productivo. Por ejemplo cuando esta última elabora Planes de Mejoramiento de la Competitividad (PMCs) para la Agricultura y para la Acuicultura.

Y también cuando la primera, a través de su área INNOVA, aprueba subsidios para proyectos (el 2007 el total para toda la Región fue de 2.191 millones de pesos) en proyectos como la creación del Centro de Desarrollo y Transferencia Tecnológica Para la Acuicultura Regional y el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico En Algología Aplicada (Cidta) y el Centro de Biotecnología Para el Desarrollo en Zonas Áridas

Pro-Chile aporta también al logro del objetivo, con sus 8 Misiones comerciales al exterior (de prospección y penetración) que involucraron a más de 40 productores agrícolas y de productos del mar, y con sus 20 acciones de capacitación y difusión de información relevante para exportadores actuales y potenciales, que sumaron más de 400 asistentes.

Como pueden ver muchos de los organismos del Estado trabajaron el 2007 (y lo siguen haciendo el 2008) para aportar al objetivo regional de transformarnos en potencia alimentaria. Y lo hicieron tanto apoyando a los pequeños productores, colaborando también

con los medianos y grandes, fiscalizando, ayudando a encontrar mercados externos y también, y muy importante para crecer innovando, subsidiando centros de investigación relevantes para la región.

### **I.2.2.- REGIÓN POTENCIA TURÍSTICA**

También tras este objetivo se trabajó el 2007. Al igual que lo señalado anteriormente, debemos decir que el trabajo de los organismos del Estado es sólo un apoyo al esfuerzo central que hace el sector privado y que, en el caso del turismo, se caracteriza por el predominio de medianos, pequeños y microempresarios. Aunque también colaboran para este objetivo algunas de las actividades de Aduana, de Carabineros e Investigaciones, y hasta de la propia Gobernación (visas) me voy a limitar a señalar las principales acciones desarrolladas por SERNATUR en nuestra provincia.

- Colaboró en la ampliación y mejoramiento de la oferta del Turismo Astronómico, Turismo Rural, y el Ecoturismo, e invirtió en ello 50 millones de pesos en nuestra provincia.
- También realizó promoción Turística Nacional e Internacional, incluyendo acciones en San Juan, Mendoza, Córdoba, Río de Janeiro y Madrid, además de publicación móvil y estática en diversos medios de Santiago (incluyendo Transantiago y metro).
- Edición de 500 ejemplares del Mapa Turístico Integrado Región de Coquimbo Chile-Provincia San Juan, Argentina.

Los resultados de este esfuerzo son dispares para las distintas locaciones de la provincia. Por una parte tenemos que los visitantes a la región llegaron a 180.988 pasajeros, un 6,3% más que la temporada anterior.

Mención especial debe hacerse de los **22 Cruceros que** arribaron a la región a través del **Puerto de Coquimbo**, representando un **aumento de 70% respecto al año 2006**. (Periodo Noviembre 2007 / Marzo 2008). (Y ¡Ojo! Me tocó personalmente ver que nuestro puerto ya no da para el desembarco seguro y apropiado de estos turistas, algunos de los cuales tuvieron que hacerlo en lanchas. La inversión en el Dolphin para el puerto de Coquimbo es imperiosa y urgente)

Como les decía los resultados fueron dispares. Llegaron un 11.6% más turistas a Coquimbo con respecto al año anterior. Un 10.9% más a La Serena. Y también aumentaron los turistas a La Higuera, en especial a Punta de Choros y la Reserva Pingüino de Humboldt, pero en relación a la temporada pasada Vicuña -Paihuano tuvieron una baja del 18,2%. Y entregamos estos datos para motivar a los operadores turísticos de estas comunas, a fin de que vean con SERNATUR mecanismos de trabajo conjunto que permitan mejorar la afluencia de turistas y compartir este crecimiento del turismo que en general experimenta nuestra provincia.

### **I.2.3.- INFRAESTRUCTURA PARA LA COMPETITIVIDAD**

Durante el 2007 se siguió con variadas iniciativas de inversión que apuntan a mejorar la competitividad en las diversas esferas productivas de la provincia.

Ellas van desde los 226 millones de pesos para caletas pesqueras, hasta el ambicioso Convenio de Programación que se firmó en noviembre pasado entre el MOP y el MINVU y el Gobierno Regional que compromete 261.000 millones de pesos en obras de aquí al 2010.

Pasando por inversiones que se iniciaron el 2007 como las “Obras de emergencia de la ruta 5 Norte” (Km 493 a 508) por 895 millones, o el “Puente Las Terneras-Juntas del Toro”, en la comuna de Vicuña por 2.999 millones de pesos.

Pero del Convenio de Programación quiero destacar que contempla el mejoramiento general de la ruta 41 y el inicio de los estudios de

prefactibilidad técnica y económica para el mejoramiento del Paso Aguas Negras. Esto, además de fortalecer las relaciones con Argentina, amplía las posibilidades del turismo y, más importante aún, plantea las perspectivas de que el Puerto de Coquimbo se transforme en el gran puerto de exportación de producción agroalimentaria Chileno Argentina para los países asiáticos.

Y debo señalarles que en las reuniones que hemos tenido con la parte Argentina, ellos muestran un compromiso muy grande con el proyecto del túnel. Y están muy optimistas porque las exploraciones geológicas que han hecho muestran que hay una formación rocosa que permitiría hacer un solo túnel, a una altura que prácticamente aseguraría la conectividad entre nuestras regiones todo el año. Francamente no veo el mismo entusiasmo de nuestra parte, lo que me parece un gran error.

Y por ello creo que la ciudadanía de la región, sus organizaciones sociales, los sindicatos y las organizaciones empresariales deben analizar este tema y tomar posición. ¿Es el túnel una inversión de importancia estratégica para la región, y en particular para nuestra provincia? Y si llegan a la conclusión de que sí es importante, como yo lo creo, entonces tienen que organizarse, sumar fuerzas y movilizarse. Porque habría que lograr que el conjunto de nuestras autoridades políticas, comunales y regionales, de oposición y de gobierno, asuman el objetivo de construir el túnel con el mismo entusiasmo con que lo están tomando los argentinos.

Y si nos une un mismo entusiasmo en la región, no les quepa duda de que tendremos el respaldo de la Presidenta. Y se los puedo asegurar porque como ella decía hace pocos días, cuando firmó el proyecto de Ley que Modifica la Ley de los Gobiernos Regionales en la ciudad de Temuco, está decidida “*a aumentar el poder de las regiones y la participación democrática de los ciudadanos en la gestión y toma de decisiones en cada lugar.*”

#### **I.2.4.- OTRAS ACCIONES PARA LA COMPETITIVIDAD**

Pero también durante el 2007 se desarrollaron otras acciones para mejorar la competitividad en la provincia, las que sólo voy a enumerar para alcanzar a tratar otro tema. En todo caso la información más detallada acerca de estas acciones las encontrarán en las cuentas públicas de los respectivos servicios (especialmente SENCE, SERCOTEC, ARDP):

- Inicio de implementación de normas de calidad en micro, pequeñas y medianas empresas.
- Implementación de nodos tecnológicos
- Capacitación de trabajadores
- Capacitación empresarial para mipyme

## **I.2.5. EL DESAFÍO DEL DESARROLLO SUSTENTABLE**

Ya en el 2007 surgieron conflictos en relación a lo sustentable de nuestro desarrollo. Como muestra basta señalar que en las reuniones de la Comisión Regional del Medio Ambiente se rechazaron tres proyectos de Inversión y se acordaron 5 sanciones a proyectos en ejecución.

Y este año en la provincia enfrentaremos más y más grandes conflictos. Por mencionar algunos de los problemas, los de aire y aguas en Andacollo, las Centrales Termoeléctricas en La Higuera, la nueva explotación minera en Paihuano. Ello nos plantea la necesidad de tomar la sustentabilidad del desarrollo como un desafío en el que cada vez más se necesita una actitud muy responsable de la ciudadanía, de las empresas y del Estado.

El problema es que tenemos que tomar las decisiones en base a una ley del medioambiente muy insuficiente a estas alturas. Y como Gobierno Regional debemos aplicar la ley. malas leyes para tomar las decisiones. Por eso me atrevo a hacer un llamado transversal a los parlamentarios de todos los partidos a aprovechar la discusión del cambio de la institucionalidad ambiental para introducir indicaciones que mejoren el actual proceso de calificación de los

proyectos. Llamo también a los líderes comunales, a los de las organizaciones sociales, y a la ciudadanía en general, a intentar construir un movimiento de opinión pública tan potente que fuerce la modificación de la ley para asegurar de verdad la sustentabilidad del desarrollo, porque yo creo, honestamente, que hoy no lo estamos haciendo.

### **I.3.- ACCIONES EN CUANTO A CALIDAD DE VIDA**

#### **I.3.1.- EN VIVIENDAS Y BARRIOS**

Lo más importante en este terreno es que se empezó a implementar la nueva política de vivienda, lo que significa más metros cuadrados, más dormitorios y más calidad en la construcción.

En nuestra provincia, en el sector de las Compañías en la comuna de La Serena, se entregó el primer loteo con este tipo de viviendas beneficiando a 100 familias. Y este loteo que lleva el nombre de un ex presidente de la Cámara Chilena de la Construcción, Sergio May Colvin, tuvo un aporte importante de esa organización que vale la pena destacar y reconocer.

En materia de *Subsidios* durante el 2007 se pagó un total de 7.730 millones de pesos a 1.992 familias, de las cuales 1.696 corresponden a adquisición de viviendas y 296 para el mejoramiento de sus casas.

En recuperación de barrios las acciones se concentraron en el programa *Quiero Mi Barrio*, que en la provincia interviene 6 barrios vulnerables: 3 en La Serena y 3 en Coquimbo. Atiende directamente a más de 1.800 familias, con una inversión superior a los 292 millones de pesos. La intervención apunta a mejorar los espacios públicos y a entregar capacidades.

En materia de infraestructura el 2007 se ejecutó el 15 llamado para el programa de *Pavimentación participativa*, el cual implicó una inversión de 2.473, lo que permitió la construcción de 22 Km de calles.

En total en materia de Vivienda y Urbanismo en la provincia se invirtió más de MM\$ 12.108.

### **I.3.2.- EN CALIDAD DE VIDA RURAL**

También en el sector rural se desarrollaron acciones durante el 2007 que contribuyeron a mejorar sus condiciones de vida. Entre ellas estuvieron:

- Instalación Sistema Alcantarillado en la localidad El Trapiche de la Comuna de La Higuera.
- Instalación Sistemas Agua Potable Rural en las localidades de Chungungo y Totoralillo
- Ampliación y Mejoramiento Sistema de Agua Potable Rural de Chapilca.

En total el 2007 se invirtieron en la Provincia 1.537 millones que beneficiaron a 2.845 de sus habitantes rurales.

### **I.3.3.- OTRAS ACCIONES QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA**

Hay un sinnúmero de otras acciones que desarrollan organismos del Estado y que se orientan a mejorar la calidad de vida de las personas. No porque no las valore, ni porque no sean importantes, sólo por lo extenso que está resultando esta cuenta, voy a tener que prescindir de entrar en detalle.

Las actividades de Cultura, de la Dibam, sus bibliotecas, biblioredes y museos, las actividades del Instituto Nacional del Deporte, todas apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas.

Las actividades que promueven la igualdad de género, las actividades del SERNAM, del PRODEMU también, a mi juicio, sirven para mejorar la calidad de vida (por lo menos de las mujeres,

aunque yo creo que no sólo de las mujeres pues mejora toda la convivencia familiar).

El INJUV con sus Centros de Información Juvenil también hace aportes a la calidad de vida y no sólo de los jóvenes pues contribuyen a la alfabetización digital también de dirigentes sociales.

Así mismo las acciones del FONADIS han mejorado la calidad de vida de los discapacitados.

El SENAMA la de los adultos mayores (que cada vez están más alzados y más activos y que tal vez a partir de la experiencia de un par de municipios de Santiago, y para mejorar aún más su calidad de vida se les ocurra generalizar la demanda por Viagra a los Alcaldes y pongan en aprietos a nuestro amigo Órdenes).

A los directivos y trabajadores de las instituciones mencionadas y otras a las que no me pude referir, como la Seremía de Justicia, la Corporación de Asistencia Judicial, en fin, mis disculpas por no poder dar cuenta acá de cómo sus esfuerzos también ayudan a mejorar la vida de los que habitamos en nuestra provincia.

#### **I.3.4.- SEGURIDAD PÚBLICA**

Y no quería alargarme precisamente para tener un poco más de tiempo para este tema, porque la ciudadanía lo considera importante en las encuestas de opinión pública y también porque a la Gobernación le cabe trabajar directamente en él.

Una de las líneas de trabajo que tenemos son las reuniones de Gobierno, Policía y Comunidad. Realizamos 10 diálogos en las 6 comunas y en donde participaron 1.400 persona de las cuales el 60% correspondía a mujeres y el 40 % a hombres.

También realizamos una consulta ciudadana respecto a percepción de la implementación del Plan Cuadrante, Seguridad Preventiva. Consulta que se efectuó a 100 dirigentes de las comunas de Coquimbo y La Serena. Sus resultados fueron entregados a Carabineros y servirá para mejorar nuestro trabajo.

Así mismo levantamos información respecto a la Percepción Delictual en las comunas de Vicuña, Paihuano y La Higuera, las que también han servido para reenfocar nuestra actividad.

Elaboramos el Plan Provincial de Seguridad Pública, que ha servido como insumo para el Plan Regional.

El 2007 también creamos el Comité Provincial Público – Privado en el que participan las Iglesias, Cámaras de Comercio y dirigentes sociales, además de los organismos del Gobierno relacionados con el tema de la seguridad pública.

Se creó el Comité Provincial de Seguridad Pública en el que participan, además de Carabineros e Investigaciones, la Seremía de Justicia, Gendarmería, Sename, Injuv, Conace, Sernam, Gobernación Marítima, representantes de las cuatro municipalidades “rurales” y de los programas “Comuna Segura” de Coquimbo y La Serena y la Fiscalía Regional del Ministerio Público. En este Comité Provincial se hace el seguimiento del Plan Provincial, se supervisa el desarrollo de las acciones relacionadas con la seguridad de las personas, y se informa y coordinan acciones de prevención del delito.

Se desarrolló una campaña de difusión de la seguridad pública.

Se hizo una edición de calendario sobre Estrategia Nacional de Seguridad Pública.

Y en el último trimestre del año 2007, se realizó una campaña de prevención mediante avisos radiales.

La actividad de Carabineros e Investigaciones, de todos los organismos públicos ya mencionados, de las Municipalidades de la Provincia y, muy especialmente de los dirigentes sociales y los

vecinos que se han incorporado a este esfuerzo por erradicar la delincuencia de nuestra provincia, felizmente se ha visto recompensada.

El INE realiza periódicamente la Encuesta Nacional Urbana sobre Seguridad Ciudadana (la ENUSC). Como ustedes se deben haber informado por la prensa, esa encuesta dio resultados positivos en general para el país y muy positivos para nuestra Región. Se logró la reducción de la victimización de un 39.3% en el 2005 a un 22.5% en el 2007 y el número de delitos por hogar disminuyó de 0.82 en el 2005 al 0.40 el año pasado. Fuimos una de las Regiones que más progresó en cuanto a Seguridad Pública.

## **II. LA ACCION DE LA GOBERNACIÓN**

Si algo caracteriza al gobierno de la presidenta Bachelet es la mantención del rumbo que trazó desde su programa de Gobierno y en los dos mensajes presidenciales a la nación.

Y dentro de ese rumbo está la entrega de más responsabilidades y decisiones sobre el uso de recursos a las regiones, a las provincias y a las comunas.

Esto último lo acaba de ratificar en el proyecto de modificación a la Ley de Gobiernos Regionales que recién se presentó. El acento sigue puesto en el enfoque territorial del trabajo de los organismos del Estado y de seguir acentuando su cercanía con la gente. Y nosotros tratamos de responder en nuestro trabajo a esas orientaciones.

### **II.1.- EL COMITÉ TÉCNICO ASESOR**

El Comité Técnico Asesor tiene que ver precisamente con este afán del Gobierno de reforzar los procesos de descentralización administrativa y desconcentración en marcha y propender al mejoramiento de la gestión de Gobierno en el ámbito territorial.

Básicamente es una instancia administrativa que usamos para ejercer instancias de coordinación entre los servicios y así provocar impacto en los sectores a intervenir. Un ejemplo de ello son las actividades en terreno del Programa Gobierno Más Cerca.

Y otro hecho importante es que se ha mantenido la participación de estamentos municipales en el CTA con el fin de acceder a información de calidad y oportuna. Ejemplos de esto son los de las Oficina de Desarrollo Local, las de Intermediación Laboral y la de Seguridad Pública.

El Comité Técnico Asesor estuvo conformado por 4 subcomités:

- SUBCOMITÉ “INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO”
- SUBCOMITÉ “VIVIENDA, BARRIO Y CIUDAD”
- SUBCOMITÉ “EDUCACIÓN DE CALIDAD”
- SUBCOMITE “PROTRECCIÓN SOCIAL”

Se realizaron 15 reuniones y 13 presentaciones.

## **II.2.- LA ACCIÓN SOCIAL DE LA GOBERNACIÓN**

Como ya dimos cuenta anteriormente del trabajo en Seguridad Pública, pasamos a dar cuenta de la acción social. Y vamos a ir muy esquemáticamente:

- Se atendieron 816 personas de las cuales 482 recibieron aportes del fondo ORASMI
- Se aplicaron 337 encuestas “Control de Riesgo” solicitada por el Subsecretario del Interior, para medir la oportunidad y eficacia de la entrega de recursos del Fondo ORASMI. La tabulación de las encuestas mostró que tenemos una demora en promedio de 2 a 5 días en la entrega de los beneficios, lo que fue calificado como una entrega oportuna y eficaz.

- Se realizaron 241 visitas domiciliarias (ORASMI-Cartas Gabinete Presidenta-Cartas Sr. Gobernador, etc.)
- Se realizaron 3 reuniones con los Departamentos Sociales Comunes
- Supervisión Programas Estatales (SUF- PASIS-SAP-OTROS) que significó por este concepto realizar una visita en cada comuna de la provincia.

Además la Unidad Social participó durante el 2007 en los Comités Provincial del Adulto Mayor y en el Comité Social Provincial.

### **II.3.- LA OFICINA DE PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA**

Esta oficina realizó las siguientes actividades:

**Capacitación** a los Directores Comunes sobre la elaboración de informe ALFA con soporte Internet, que permita mejorar y estandarizar la información.

**Apoyo** permanente a las comunas de la provincia sobre la gestión en protección civil y emergencia.

Se realizó la **Coordinación “Plan Invierno”**, que implicó hacer:

- Seguimiento a la detección de puntos críticos sobre anegamientos y nevadas realizadas por los municipios de la Provincia.
- Emisión de 4 informes de control de seguimiento Plan Invierno sobre 8 líneas de gestión preventiva y descentraliza

**Acciones para enfrentar el fenómeno de las heladas**, donde se: Constituyó el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) para coordinar acciones para enfrentar el fenómeno de las heladas (12 reuniones) y entregaron 743 cajas de víveres a familias afectadas

## **II.4.- TRABAJO EN EXTRANJERÍA Y EN EL COMPLEJO FRONTERIZO**

**El Departamento de Extranjería** es el más requerido de todos los de nuestra Gobernación (incluso más que el Dpto. Social. Y es el que más documentos me hace firmar)

El número de Visas Otorgadas durante el 2007 fue de 563, compuesto de la siguiente manera:

- Temporarias: 284
- Sujetos a contratos: 262
- Estudiantes: 17

Y a pesar de la recarga de trabajo que tiene, la funcionaria a cargo se ha dado el tiempo para asesorar-en terreno muy ocasionalmente, y por teléfono permanentemente- a la Oficina de Extranjería de la Gobernación del Choapa. Hacemos este reconocimiento público a funcionaria Ana Vega a petición expresa de la Gobernadora del Choapa, quienes nos ha solicitado para ella formalmente una anotación de mérito en su hoja de vida.

### **Complejo Fronterizo Agua Negra**

•El número de Usuarios Controlados, que han utilizado el Paso y las instalaciones del Complejo Fronterizo de Agua Negra fue de 21.942, con un aumento de un 34% respecto al período anterior. El 77% de los usuarios son ciudadanos argentinos que nos visitan con objetivos turísticos o actividades comerciales en su gran mayoría.

•El Presupuesto para la Administración del Complejo fue de sólo 16,5 millones de pesos.

## **II.5.- TRABAJO EN EL COMITÉ DE INTEGRACIÓN AGUA NEGRA**

## **Comité de Integración Agua Negra**

- El Comité de Integración Agua Negra constituye un foro entre la Región de Coquimbo y la Provincia de San Juan, cuyos objetivos fundamentales son: a) participar activamente en la solución de los problemas operativos del tránsito y tráfico de personas, vehículos y bienes; b) promover el desarrollo de las áreas fronterizas, así como la cooperación e integración regional; c) considerar y promover proyectos conducentes al desarrollo y mejor entendimiento de las poblaciones fronterizas.
- A objeto de facilitar el proceso de integración se implementaron 4 comisiones, las que tienen su propio plan de trabajo:
  - Comisión Infraestructura y Transporte.
  - Comisión de Facilitación Fronteriza.
  - Comisión Comercio, Producción y Turismo.
  - Comisión Cultura, Educación y Salud.

La Gobernación tiene la tarea de hacer el seguimiento de las tareas de la parte chilena de las comisiones a fin de asegurar el cumplimiento de los acuerdos que se adoptan en las reuniones bilaterales.

- El 22 y 23 de noviembre de 2007 se efectuó en la ciudad de San Juan la XVI Reunión bilateral del Comité de Integración Agua Negra.
- Para la XVII Reunión Bilateral nos corresponde el rol de anfitriones y se realizará en La Serena en Noviembre del presente año.

## **II.6.- EL TRABAJO DE LA OIRS, OFICINA DE INFORMACIONES RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

- El Total de Atenciones Realizadas por la Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias de la Gobernación de Elqui corresponde a 111.
- En lo que respecta al Sexo de los Usuarios atendidos, el 53% corresponde a mujeres y el 47% a hombres.
- Del total de usuarios atendidos durante el año 2007, el 82% corresponde a la ciudad de Coquimbo, seguido por La Serena con un 14%, sumando el 96% de las atenciones.
- Respecto al Motivo del Trámite, podemos indicar que la “Consulta” es la con mayor frecuencia con un 94%.
- Se aplicó trimestralmente una encuesta para medir la satisfacción de los usuarios y estimular sus sugerencias (200 en total). En relación a la calidad de la atención 71% de ellas dieron una calificación de Excelente, 28% de Muy Buena y un 1% de Buena. Sin embargo estas calificaciones no reflejan adecuadamente la realidad pues, al examinar las sugerencias para el mejoramiento de la atención (que sólo hacen un 35% de los encuestados), nos encontramos que todas dicen relación con los tiempos de espera. Estamos convencidos de la conveniencia de lograr la reducción de los tiempos de espera pero, a nuestro juicio, es imposible hacerlo con el personal actual y sólo podríamos lograrlo si las unidades con mayor demanda contaran con apoyo administrativo. Lograr ese apoyo es nuestro desafío.

## **II.7.- EL TRABAJO EN GOBIERNO MAS CERCA**

- El Programa Gobierno Más Cerca tiene como objetivo central el acercar la información de los servicios públicos a la comunidad, para mejorar la accesibilidad a los beneficios y productos de los servicios públicos, de las personas que por situaciones como lejanía de las grandes urbes, desinformación, u otras, ven imposibilitada o disminuida su capacidad de captar las prestaciones a que tiene derecho.
- El año pasado la Gobernación de Elqui desarrolló nueve jornadas del Programa Gobierno Más Cerca, lo que permitió que **5.683 personas** de las localidades de Vuelta del Martillo, Tambillo y Las Cardas de Coquimbo, Caleta de Hornos de La Higuera, Las Compañías y Lambert de La Serena, Vicuña, Andacollo, Paihuano, y Guanaqueros, accedieran a la información de los servicios públicos por medio de plazas ciudadanas, charlas y diálogos con la comunidad.
- El 2007 un promedio de 33 servicios públicos participaron en cada Gobierno Más Cerca, permitiendo así entregar información a la comunidad
- Junto con las plazas de servicio en cada Gobierno Más Cerca se desarrollaron otras actividades complementarias, como talleres, charlas y diálogos sociales, lo que el 2007 permitió entregar información sobre la Reforma Procesal Penal a estudiantes de enseñanza media, entregar información de protección civil y principalmente dialogar con la comunidad para buscar soluciones a los problemas que los afectaban.

## **II.8.- EL TRABAJO DEL DEPARTAMENTO RURAL**

Su gestión se desarrolla básicamente en dos acciones:

**La Coordinación y vinculación de Servicios Públicos, Municipios y Organizaciones campesinas.** Esto se realizó a través de las 12 sesiones del COE Provincial y 25 reuniones de trabajo. Estas coordinaciones permitieron los siguientes resultados concretos:

Con financiamiento de INDAP:

891 bonos de Mitigación Pecuaria	M\$ 133.650
412 bonos de reconstrucción Agrícola	M\$ 280.463
340 mejoramiento o profundización de pozos	M\$ 51.000
517 bonos, para alimento de ganado	M\$ 47.249

Con financiamiento de CONAF

185 Cupos de Empleo	M\$ 60.000
---------------------	------------

Con financiamiento de la CNR

Apoyo a proyectos asociativos de riego	M\$ 75.000
--	------------

Lo que hace un total de M\$ 647.363

**Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la organización campesina y rural.** Esto implicó contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones campesinas y sus dirigentes, generando mayores grados de conciencia de derechos y la creación de espacios de encuentro para la discusión y análisis de la realidad rural. Para cumplir este objetivo se realizaron:

- 43 Sesiones Técnicas de Capacitación e Información con dirigentes campesinos y pobladores rurales.
- 16 Sesiones Provinciales de Capacitación y/o Informativas con dirigentes y Organizaciones.
- 7 Diálogos con dirigentes de organizaciones rurales, campesinos y pobladores rurales.
- Participación y apoyo a la realización de 07 plazas Ciudadanas en localidades rurales.

- 3 Ampliados Comunales de CDL de las comunas de La Serena, La Higuera y Vicuña

## **II.9.- EL TRABAJO EN EL FONDO SOCIAL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA (FSPR)**

Se aprobaron 128 iniciativas lo que significo una inversión de \$ 137.403.633 y el se benefició directamente a 18.000 personas.

Se benefició a un total de 128 organizaciones, de acuerdo al siguiente detalle: 47 Juntas de Vecinos, 28 Organizaciones Deportivas, 13 Clubes de adultos mayores y 40 otras organizaciones

La distribución Monetaria por comunas fue:

LA SERENA	\$ 40.870.685
COQUIMBO	\$ 46.531.966
ANDACOLLO	\$ 11.912.029
LA HIGUERA	\$ 2.230.243
PAIHUANO	\$ 13.083.000
VICUÑA	\$ 22.775.710

Los proyectos corresponden principalmente a:

- Mejoramientos sedes sociales
- Equipamientos
- Implementación deportiva
- Implementación de talleres laborales

## **II.10.- LOS CONVENIOS Y PROGRAMAS DE LA GOBERNACIÓN**

La Gobernación durante el año 2007 mantuvo 8 convenios y Programas. Entre ellos están:

**CONVENIO INDAP** el cual a nivel de tareas fue abordado en una lámina anterior del Departamento Rural. Este convenio implica la inversión de M\$ 24.067

**CONVENIO CONACE** el cual consintió en la intervención de la Localidad de Tongoy como una medida para enfrentar el problema de las drogas y alcoholismo. Este convenio implica la inversión de M\$ 2.580 y a 418 beneficiarios.

**CONVENIO MIDEPLAN**, por el cual se tiene la responsabilidad de la coordinación en la Provincia del Programa Chile Solidario, abordado en el capítulo de las acciones del Gobierno en protección social, y que significó una inversión de M\$ 14.294

**CONVENIO FOSIS**, el cual se firmó el año 2007 y aún esta en ejecución y que significó una inversión total de M\$ 70.000 para financiar 155 iniciativas de apoyo a personas afectadas por la sequía ( M\$ 26.881 ejecutados durante el 2007)

**CONVENIO SEGURIDAD PUBLICA**, con el Ministerio del Interior y con recursos por M\$ 3.000

En total, a través de estos convenios, más los Bonos a Crianceros, el Fondo Orasmi y el Fondo Presidente de la República, de los cuales se dio cuenta anteriormente, la Gobernación ejecutó la cantidad de M\$ 154.022 durante el 2007.

## **II. 11.- EL TRABAJO EN LA UNIDAD TECNICA DE APOYO ELQUI – OFICINA DE PROYECTOS**

La Unidad Técnica es la encargada de preparar y hacer el seguimiento de los proyectos de la provincia que se priorizan para ser presentados al Consejo Regional. Este es su balance para el año 2007.

#### FONDO REGIONAL DE CULTURA DEL GOBIERNO

Se financiaron 31 iniciativas, lo que representa el 52 % del total de proyectos financiados en al región, lo que significó una inversión de M\$ 136.722, lo que representa el 47 % de los fondos regionales

#### FONDO SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

Se financiaron 65 iniciativas, lo que representa el 44 % del total de proyectos financiados en al región, lo que significó una inversión de M\$ 54.112, un 52 % de los fondos regionales

#### PROGRAMA MEJORAMIENTO URBANO Y EQUIPAMIENTO COMUNAL (PMU)

Existen 5 topologías de Fondos PMU donde se invirtieron los siguientes recursos en la provincia:

PMU EMERGENCIA	M\$ 736.488
PMU FIE PATRIMONIO EDUCACIONAL	M\$ 51.990
PMU FIE TRANSFERENCIA	M\$ 2.109.989
PMU IRAL EMPLEO	M\$ 119.223
PMU TRANSFERENCIA FNDR	M\$ 27.000

Lo que hace un total de M\$ 2.676.961

## II. 12.- LAS FINANZAS Y LOS RECURSOS HUMANOS DE LA GOBERNACIÓN

### Finanzas

- La Gobernación cuenta con un presupuesto anual de 51 millones de pesos, los cuales se destinan fundamentalmente a

Gastos de Bienes y Servicios de Consumo y Gastos de Personal.

- Además se coordinan Convenios entre la Gobernación y Algunos Servicios o Programas, tales como Indap, Chile Solidario, Conace, y otros de los que dimos cuenta anteriormente, por los cuales se ejecutó un total de otros 154 millones de pesos.

## **Recursos Humanos**

La Gobernación cuenta con una dotación de 15 funcionarios (sin considerar al Gobernador): 7 Administrativos, 5 Profesionales, 2 Técnicos, 1 Auxiliar. De ellos sólo 1 funcionario es de planta, otros 13 son funcionarios a contrata y hay 1 a honorarios.

Creo que es evidente que hay un claro desbalance entre los recursos financieros y humanos con los que cuenta la Gobernación y las tareas que debe asumir. Además sigue pendiente la situación contractual de los funcionarios, imagínense, sólo un funcionario de planta, lo que confirma las acusaciones que algunos hacen que el Estado es un mal empleador.

Frente a la demanda que hacen algunos de “menos Estado y más mercado” la Presidenta ha respondido, con toda razón, que lo que necesitamos no es menos Estado sino **mejor Estado** y también mejor mercado. En la construcción de este mejor Estado y de una mejor gestión del Estado hay también que enfrentar este problema: el de los recursos que disponen los servicios públicos en relación a sus tareas y de la situación contractual y de remuneraciones de sus funcionarios. Ese es un desafío que como gobierno debemos asumir y resolver.

Y antes de terminar sólo dos temas y muy brevemente: las percepciones de dirigentes sociales sobre el quehacer del Gobierno y Elqui Participa.

## **II. 13.- LAS PERCEPCIONES DE DIRIGENTES SOCIALES DE LA PROVINCIA SOBRE EL TRABAJO DEL GOBIERNO**

Hace poco hicimos una encuesta a dirigentes de organizaciones sociales de las seis comunas. Aproximadamente la mitad a dirigentes de las dos comunas grandes y el resto a las rurales. Eran dirigentes mayoritariamente de Juntas de Vecinos, de adultos mayores y de clubes deportivos. No es una muestra estadística que tenga una validez que podamos generalizar, pero nos interesaba tener una idea de cómo percibían nuestro trabajo, hasta dónde sabían de las políticas que impulsamos y que opiniones tenían sobre los principales problemas a los que debíamos abocarnos. Sin haber hecho un análisis riguroso de sus resultados queremos compartir con ustedes algunos de ellos.

Primero digamos que la mayoría sabe lo que es una Cuenta Pública, un 71%, y también una mayoría le da una alta importancia. Sin embargo hay casi un 20% que le da poca importancia y, dentro de estos, básicamente hay dos razones:

1.- Que no se entienden estas cuentas públicas y 2.- Que se miente en estas cuentas. En esto último quiero ser categórico. No mentimos en las cuentas públicas. Uno, yo no lo hago por principio, pero además obedece a una política del Gobierno. En aras de la transparencia todas estas cuentas se ponen en Internet y allí cualquiera puede investigar y seguir lo que le parezca dudoso. Y está clarito lo que le pasaría a cualquiera que pillaran mintiendo.

En cuanto a la primera razón debo decir que puede ser, pero la verdad es que hacemos esfuerzos, no sólo yo sino todos, para ser lo más claros posibles. Y yo espero que el próximo año puedan

implementarse las Cuentas participativas que sea no una instancia de discurso, sino de diálogo y de aclaración de dudas.

Una segunda cosa es que en cuanto al conocimiento de las diversas iniciativas del Gobierno, lo más conocido es el Plan Auge (93%) Pero es un conocimiento muy general, no conocen al detalle todos sus derechos.

La Reforma Previsional y el Chile Solidario son bastantes conocidos (68 y 60%) pero Chile crece contigo es muy poco conocido, apenas un 20% de los dirigentes sabe de él. Este grado de conocimiento insuficiente de programas que impulsa el Gobierno, y que constituyen derechos sociales que están adquiriendo las personas, nos muestra una tremenda debilidad de nuestra política de divulgación. Y si pensamos que este desconocimiento es en los dirigentes sociales, podemos suponer que el desconocimiento en sus bases puede ser aún mayor. Insisto, una tremenda debilidad de nuestra política de divulgación que debemos corregir. Y esta claro que la tarea será grande. No se trata de contratar unos avisos en los diarios, más bien hay que preparar folletos muy didácticos y salir a repartirlos en puerta a puerta.

Para no aburrirlos un último comentario de la encuesta. Cuando se pregunta por los sectores que el Gobierno debe privilegiar en su trabajo, está clarito que las prioridades son: 1° Salud, 2° Educación, y 3° Trabajo. La seguridad pública aparece en un 5° lugar, lo que parece confirmar que en esta materia en nuestra provincia estamos mejor que en otras regiones del país, donde en todas las encuestas siempre aparece como la primera preocupación.

## **II. 14.- LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL PROGRAMA ELQUI PARTICIPA**

En la cuenta anterior informábamos que habíamos conversado con los Concejos Comunales de Andacollo, Vicuña, La Higuera y Paihuano y que, en todos ellos, y por unanimidad de todos sus

alcaldes y concejales, había la disposición a fomentar la participación ciudadana en la Gestión Municipal. Y planteábamos públicamente a las autoridades de Gobierno que habiendo la voluntad política de hacerlo sólo nos faltaban los recursos.

Tuvimos que recurrir hasta a la Presidenta, pero finalmente recibimos el apoyo de las dos instancias nacionales relacionadas con el tema: La Subsecretaría Regional de Desarrollo Regional y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Gracias a ellas, y a los aportes que transfirieron directamente a los municipios para este fin, pudimos echar a andar esta modalidad de participación ciudadana que hemos llamado Elqui Participa.

Las actividades desarrolladas, muy escuetamente son:

- Lanzamiento en las 4 comunas en asambleas con la participación de los dirigentes sociales de ellas.
- Capacitación a funcionarios municipales.
- Constitución de 39 territorios y sectores.
- Realización de Asambleas Locales en dichos territorios.
- Levantamiento de las propuestas por territorios y mesas temáticas.
- Elección de Delegados de la Gestión Municipal Participativa (GMP).
- Entrega de las Propuestas a las Autoridades Municipales (en proceso).

Se levantaron 450 Propuestas. Y una utilidad no planificada de contar con dichas propuestas es que sirvieron de insumo para el primer intento de incorporar la opinión de los dirigentes sociales en el Anteproyecto Regional de Inversiones para el 2009, en reuniones que se realizaron en los últimos meses del año pasado.

Y esto es una muestra de que las cosas van cambiando. No tan rápido ni en la profundidad que algunos quisiéramos, pero van cambiando.

Algunos años atrás el Plan Regional de Inversiones era una cuestión exclusivamente de los técnicos. Después se empezó a tomar la opinión de las comunas a través de sus Concejos Municipales y ahora se empieza a considerar, todavía no muy sistemáticamente, pero se empieza a considerar, la opinión de dirigentes de las organizaciones sociales. Las cosas van cambiando y los espacios para la participación ciudadana van creciendo. (Hay que ocuparlos)

Este año seguiremos con Elqui Participa como se dice, a media máquina, porque tenemos recursos limitados para su desarrollo. Como Gobernación preparamos un proyecto para contar con los recursos necesarios para instalar definitivamente la GMP en estas comunas y logramos que fuera aceptado, que fuera calificado con la famosa RS. Sin embargo, el Intendente nos pidió que postergáramos su presentación al Consejo Regional para ejecutarlo el próximo año. Esto para evitar que algunos malos pensados vieran en estas actividades de la GMP, un intento de intervención en las elecciones municipales.

Pero ahora contamos con el compromiso del Intendente de presentar y apoyar el proyecto. También confiamos en que las nuevas autoridades municipales mantendrán la decisión de impulsar esta forma participativa de la gestión municipal. Así que me atrevo a anunciar que el 2009 si será el año de la instalación definitiva de la Gestión Municipal Participativa en las comunas de Andacollo, La Higuera, Paihuano y Vicuña.

## PALABRAS FINALES

A modo de conclusión quiero transmitirles las impresiones con que he quedado después de la preparación de esta cuenta, que significó revisar todas las acciones del aparato del Estado en la provincia.

Primero, quedo con la convicción de que en la provincia estamos avanzando en todos los ejes de la agenda que la Presidenta le planteó al país: Protección Social; Crecimiento Económico e Innovación; Calidad de Vida y también en Democracia y Participación. Aunque al mismo tiempo me queda también la convicción de que aún nos falta mucho por hacer, en todos y cada uno de esos campos.

Segundo, la conveniencia y factibilidad de impulsar mucho más la participación ciudadana. Es factible, porque estamos viendo a un Estado, en distintos niveles, nacional, regional y municipal, que se va abriendo cada vez más a ella y a la vez contamos con una ciudadanía, como lo hemos visto en Elqui Participa o los Consejos Consultivos de Salud, que está dispuesta a participar. Y es conveniente porque le ayuda al aparato estatal, en sus distintos niveles, a poner su accionar al servicio de lo que realmente le importa a la gente y además puede ejercer un control social que ayude a eliminar malas prácticas en su funcionamiento.

Y tercero, comparto los llamados de la Presidenta a tener un **mejor Estado en vez de menor Estado**. Comparto el llamado del Ministro Pérez Yoma a preocuparnos de mejorar la gestión de ese Estado. Y para lograrlo habrá que readecuar los recursos humanos y financieros de los organismos acorde con las tareas que se les asignan y habrá que resolver la situación contractual de los funcionarios del Estado.

Por último quisiera hacer un llamado a la ciudadanía de la provincia y a sus dirigentes sociales y políticos, de todos los colores, para que en esta elección municipal que se nos viene, pongan en discusión los problemas que afectan realmente a la gente de sus comunas, sus

posibilidades de desarrollo y progreso y eviten caer en las descalificaciones y pugnas centradas en cuestiones personales. Si somos capaces de colocar los problemas importantes de las comunas en el centro de la discusión, más allá de las personas y los colores políticos de quienes resulten elegidos, el proceso sin duda nos va a servir para seguir avanzando en ir mejorando la vida y el futuro de nuestra querida provincia.

Muchas gracias.